

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ
2023-2024 BAHAR DÖNEMİ

Sevgili Endüstri Mühendisi Adayları;

Bu anket, çeşitli yönlerden öğrencilerimizin fakülte ve bölümümüz hakkındaki görüş ve düşüncelerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Amacımız, bu anket yoluyla toplanacak verilerden yararlanarak sizlere ve sizden sonra gelecek öğrencilere daha iyi bir eğitim/öğretim hizmeti sunabilmektir.

Lütfen, anketin maddelerini dikkatlice okuyarak ve hiçbir maddeyi atlamadan, aşağıda verilen derecelendirme sistemine göre verdiğiniz puanları soruların yanındaki kutucuklara işaretleyiniz.

Katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Prof. Dr. Kumru Didem Atalay
Bölüm Başkanı

Derecelendirme Sistemi

Derece	Açıklama
1	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>
2	<i>Katılmıyorum</i>
3	<i>Kararsızım / Fikrim yok</i>
4	<i>Katılıyorum</i>
5	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>

Cinsiyetiniz: Kız O Erkek O ; Okulda döneminiz (hazırlık hariç):Formu Doldurma Tarihi:.....

		1	2	3	4	5
A	Fiziksel Koşullar: Araç-Gereç, Donanım ve Kütüphane					
01	Sınıflardaki/Laboratuvarlardaki/Atölyelerdeki sıralar rahat oturma, yazma ve okuma için uygundur.	①	②	③	④	⑤
02	Ders çalışma ve dinlenme alanları mevcuttur ve öğrenciye açıktır.	①	②	③	④	⑤
03	Bilgisayarlar yeterli yazılım, donanım ve internet erişim düzeyine sahiptir.	①	②	③	④	⑤
04	Bilgisayar laboratuvarları öğrencilerin kullanımı için geniş bir zaman diliminde açık tutulmaktadır.	①	②	③	④	⑤
05	Bilgisayar laboratuvarlarında çalışırken ihtiyaç duyduğumda sorularımı yanıtlayacak uzman görevli bulunmaktadır.	①	②	③	④	⑤
06	Kütüphanede kaliteli bir eğitim için yeterli sayıda kaynak ve imkan vardır.	①	②	③	④	⑤
07	Kütüphanede çalışma saatleri öğrenci ihtiyacını karşılayacak düzeydedir.	①	②	③	④	⑤
B	Endüstri Mühendisliği Lisans Programı					
08	Dönem başında dağıtılan ders içerik formları müfredat programı kapsamına uymaktadır.	①	②	③	④	⑤
09	Haftalık ders yükümü ağır bulmuyorum.	①	②	③	④	⑤
10	Staj çalışmaları Endüstri Mühendisliği adayı olarak eğitimimizin önemli bir parçadır.	①	②	③	④	⑤
11	Programda yeterli sayıda temel mühendislik dersi bulunmaktadır.	①	②	③	④	⑤
12	Programda yeterli sayıda seçmeli ders bulunmaktadır.	①	②	③	④	⑤
13	Her sınıfta meslek ve bölümümüzle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.	①	②	③	④	⑤
14	Mezuniyetten sonra mesleğimi yapmayı istiyorum.	①	②	③	④	⑤

1) END440/470 Mesleki Yeterlilik dersinin daha verimli yürütülebilmesi için var ise en fazla iki önerilerinizi aşağıda belirtiniz.

.....

.....

.....

.....

2) Endüstri Mühendisliği Bölümünde eğitim öğretimin verimli yürütülebilmesi için var ise en fazla iki önerinizi yazınız.

.....

.....

.....

.....

Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Katılımcı Sayısı: 104

Güvenilirlik Analizi:

Anketin güvenilirliği Reliability analiziyle incelenerek Cronbach's Alpha değeri **0,921** olarak elde edilmiştir. Bu sonuca göre yapılan anketin uygulanabilirliği yüksektir.

Anket 6 Bölümden oluşmaktadır:

Tablo 1. Anket Bölümleri

Bölüm	Açıklama
1	Fiziksel Koşullar: Araç-Gereç, Donanım ve Kütüphane
2	Endüstri Mühendisliği Lisans Programı
3	Endüstri Mühendisliği Öğretim Elemanları ve Ders İşleyişleri
4	Endüstri Mühendisliği Akademik Danışmanları
5	Endüstri Mühendisliği Bölümü Yönetimi ve İdari Personeli
6	Endüstri Mühendisliği Sosyal ve Kültürel Etkinlikleri

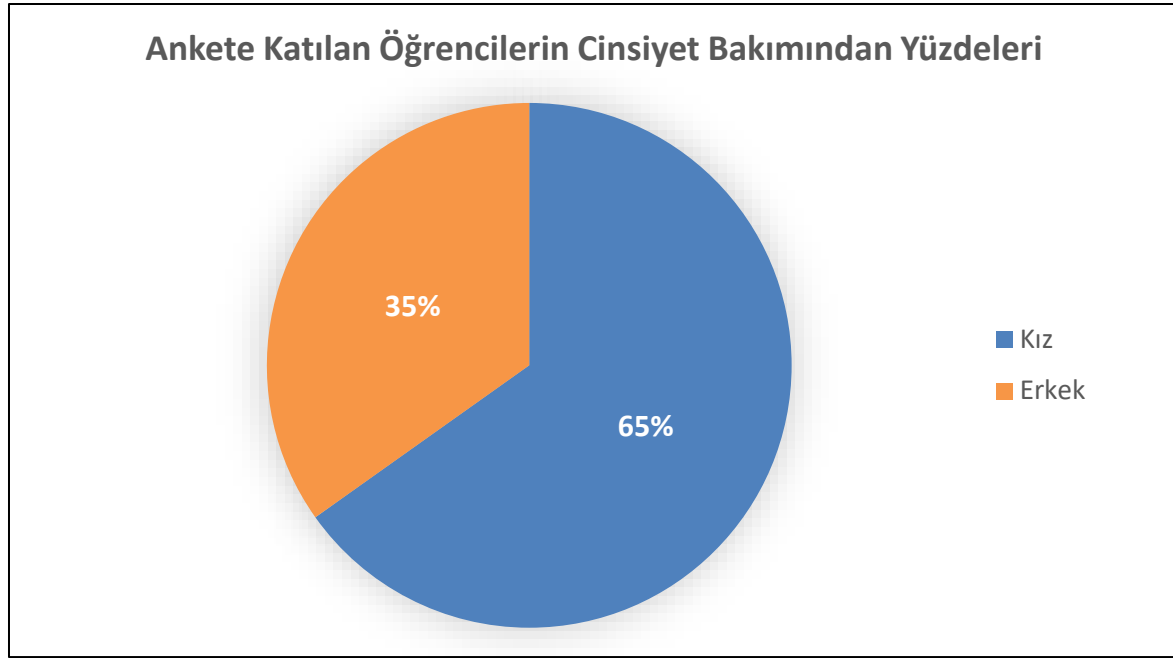
Ankette kullanılan derecelendirme sistemi aşağıda verilmiştir:

Tablo 2. Derecelendirme Sistemi

Derece	Açıklama
1	Kesinlikle katılmıyorum
2	Katılmıyorum
3	Kararsızım / Fikrim yok
4	Katılıyorum
5	Kesinlikle katılıyorum

1. Tanımlayıcı İstatistikler:

Ankete katılan öğrencilerin 58 tanesi kız ve 31 tanesi erkektir. Öğrencilerin cinsiyet ayrımını gösteren grafik ve sınıflara göre frekansını gösteren tablo aşağıdadır.



Şekil 1. Cinsiyetlere göre ayrım grafiği

Ankete katılan öğrencilerin %65,17 kız, %34,83'ü erkektir. Anket 28/12/2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Her bir soruya verilen cevapların yüzdeleri Tablo 3'te yer almaktadır:

Tablo 1. Sorulara verilen cevapların yüzdeleri (% Frekanslar)

		1	2	3	4	5
A	Fiziksel Koşullar: Araç-Gereç, Donanım ve Kütüphane					
01	Sınıflardaki/Laboratuvarlardaki/Atölyelerdeki sıralar rahat oturma, yazma ve okuma için uygundur.	3,8	11,5	10,6	46,2	27,9
02	Ders çalışma ve dinlenme alanları mevcuttur ve öğrenciye açıktır.	10,6	11,5	17,3	35,6	25,0
03	Bilgisayarlar yeterli yazılım, donanım ve internet erişim düzeyine sahiptir.	14,4	12,5	16,3	34,6	22,1
04	Bilgisayar laboratuvarları öğrencilerin kullanımı için geniş bir zaman diliminde açık tutulmaktadır.	12,5	7,7	44,2	26,0	9,6
05	Bilgisayar laboratuvarlarında çalışırken ihtiyaç duyduğumda sorularımı yanıtlayacak uzman görevli bulunmaktadır.	18,3	18,3	28,8	24,0	10,6
06	Kütüphanede kaliteli bir eğitim için yeterli sayıda kaynak ve imkan vardır.	1,9	2,9	5,8	41,7	47,6
07	Kütüphanede çalışma saatleri öğrenci ihtiyacını karşılayacak düzeydedir.	10,7	9,7	6,8	38,8	34
B	Endüstri Mühendisliği Lisans Programı					
08	Dönem başında dağıtılan ders içerik formları müfredat programı kapsamına uymaktadır.	0,0	7,7	13,5	44,2	34,6
09	Haftalık ders yükümü ağır bulmuyorum.	17,3	25	19,2	22,1	16,3
10	Staj çalışmaları Endüstri Mühendisliği adayı olarak eğitimimizin önemli bir parçasıdır.	1,0	0,0	5,8	17,3	76,0
11	Programda yeterli sayıda temel mühendislik dersi bulunmaktadır.	1	2,9	12,5	42,3	41,3
12	Programda yeterli sayıda seçmeli ders bulunmaktadır.	5,8	21,4	33,0	28,2	11,7
13	Her sınıfta meslek ve bölümümüzle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.	7,7	11,5	37,5	33,7	9,6
14	Mezuniyetten sonra mesleğimi yapmayı istiyorum.	5,8	2,9	12,5	28,8	50,0
C	Endüstri Mühendisliği Öğretim Elemanları ve Ders İşleyişleri					
15	Ders içerik formlarında dersin amaçlarına uygun konulara yer vermektedirler.	1,0	6,8	18,4	45,6	28,2
16	Öğrencilere verdikleri ödevlerin dersin içeriği ile ilişkili olmasına önem vermektedirler.	1,0	6,8	16,5	50,5	25,2
17	Sınavları derslerde öğretilenleri kapsayacak şekilde hazırlamaktadırlar.	11,5	13,5	14,4	38,5	22,1
18	Sınav cevap kağıtlarını öğrencilere göstermektedirler.	5,9	10,8	12,7	25,5	45,1
19	Derse katılım için öğrenciyi motive etmektedirler.	16,5	21,4	25,2	27,2	9,7
20	Alanıyla ilgili yeterli bilgi ve beceri kazandırmaktadırlar.	2,9	17,3	33,7	34,6	11,5
21	Gelecekle ilgili mesleki planlarını oluşturmada bana yardımcı olmaktadırlar.	6,7	17,3	30,8	32,7	12,5
22	Yeni gelişmelerin öğrenciye aktarılmasına önem vermektedirler.	6,7	12,5	33,7	34,6	12,5
23	Derslerine önem vermekte, iyi hazırlanmaktadırlar.	1,9	11,5	12,5	48,1	26,0
24	Öğretim için ayrılan zamanı etkili kullanmaktadırlar.	2,9	6,7	26,0	37,5	26,9
25	Derslere düzenli ve zamanında girip çıkmaya özen göstermektedirler.	3,8	11,5	14,4	43,3	26,9
26	Öğrencilerle iyi bir iletişim halindedirler.	4,8	7,7	20,2	37,5	29,8
27	Öğretim elemanlarına programda belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşabilmekteyim.	4,8	9,6	28,8	33,7	23,1
D	Endüstri Mühendisliği Akademik Danışmanları					

		1	2	3	4	5
28	Akademik danışmanlık konusunda her an yardıma hazırdır.	4,8	13,5	21,2	26,9	33,7
29	Almam gereken dersler konusunda beni yeterince bilgilendirmektedir.	10,6	17,3	21,2	30,8	20,2
30	Ders kayıt sürecinin her aşamasında bana yol göstermektedir.	18,3	18,3	18,3	21,2	24,0
E	Endüstri Mühendisliği Bölümü Yönetimi ve İdari Personeli					
31	İdari personel öğrencilere değer vermekte, sorunlarıyla ilgilenmekte, haklı taleplerini karşılamaya gayret etmektedir.	7,7	14,4	30,8	31,7	15,4
32	Bölüm Başkanı ile çekinmeden görüşebilmekteyim.	9,6	15,4	43,3	18,3	13,5
F	Endüstri Mühendisliği Sosyal ve Kültürel Etkinlikleri					
33	İlgi ve yeteneklerime yönelik yeterince sosyal ve kültürel etkinlik bulunmaktadır.	26,9	19,2	26,9	24,0	2,9
34	Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel etkinliklerden zamanında haberdar edilmekteyim.	24,0	26,9	15,4	26,0	7,7

Endüstri Mühendisliği Bölümünde eğitim öğretimin verimli yürütülebilmesi için var ise en fazla iki önerinizi yazınız sorusuna öğrencilerimizin verdiği cevaplar aşağıda sunulmuştur:

- Endüstri Mühendisliği bölümünde zorunlu ders olan fizik dersinin daha verimli olması için hocalar, ders anlatımını daha iyileştirebilir. Matematik, Fizik ve Programlama dersleri daha kolaylaştırılabilir.
- Laboratuvar derslerinde uygulama ile birlikte konuların da anlatılmasının dersleri daha verimli kılacağı görüşündeyim.
- Başkent Üniversitesi Kütüphanesi'nin her zaman, 7/24 açık olması gerektiğini düşünüyorum.
- Dersliklerde, dersliklerin kapasitesinden daha fazla sayıda öğrenci ders görmemelidir. Bu doğrultuda, derslik kapasiteleri ve derslerin kontenjanları ayarlanmalıdır.
- Semt servisi seferleri arttırılabilir.
- Endüstri Mühendisliği alanındaki derslerin ve ders sayılarının arttırılması eğitim öğretimin daha verimli olmasını sağlayabilir.
- Bölüm derslerine daha önem verilerek anlatılması, öğrencilerin bölüme olan motivasyonunu arttırabilir.
- Bölüm derslerinin daha fazla matematik ağırlıklı olması gerektiğini düşünüyorum. Fizik dersinin yükünün azaltılması gerektiği görüşündeyim.
- Öğrencilerin devamsızlık saatleri arttırılabilir. Devamsızlık saatlerinin arttırılmasının, derslere daha motive gelmemize, daha etkili bir şekilde dersi dinlememize katkı sağlayabileceğini düşünmekteyim.
- Ders sırasında öğrenmeye yönelik etkinlikler arttırılabilir. Görsel öğrenimi destekleyecek daha fazla etkinlik yapılabilir. Derslerde konuyla ilgili daha çok örnek verilerek öğrencinin konuyu daha iyi öğrenmesi sağlanabilir. Dersi daha ilgi çekici kılmak için sözel anlatımla birlikte uygulamalar yapılabilir.
- Derslerde öğrencilerin derse katılımı teşvik edilmeli, dersler interaktif olup öğrencilere daha çok söz hakkı verilmelidir.
- Derslerde teorik eğitimin yanı sıra pratik eğitim de verilerek uygulamaya yönelik öğrenme fırsatları oluşturulmalıdır.
- Hocaların daha sorumlu davranması gerektiğini ve okulumuzun daha tecrübeli hocalara ihtiyaç duyduğunu düşünüyorum.
- Endüstri Mühendisliğinde 1.sınıf dersi olan Endüstri Mühendisliğine Giriş dersinin haftalık ders saati arttırılabilir ve dersin içeriği genişletilebilir.
- Derslerin daha verimli geçmesi için hocalar daha disiplinli olmalıdır.
- Ders içerikleri ve ders yükü oranları gözden geçirilebilir. Ders kayıt süreçleri daha iyi planlanmalıdır.
- Asistan hocalar, öğrencilere karşı daha ilgili davranabilir.
- Sınavların içerikleri derslere uygun olmalıdır. Her hocanın sınavlardaki soruları puanlaması aynı olmalıdır.
- Bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarlar yenilenmelidir.
- Başkent Üniversitesi'nde yapılan sosyal etkinlikler ve konferanslar arttırılabilir. Eğitim ve network imkanları için kurum ve şirket tanıtımları arttırılmalıdır. Çeşitli seminerler yapılarak çeşitli sektörlerde farklı alanlarda çalışan endüstri mühendislerinin iş hayatı tecrübelerini paylaştığı etkinlikler arttırılabilir.
- Endüstri Mühendisliği bölümü için staj konusuna önem verilmelidir. Şirketlerin tanıtım günleri olmalıdır. Böylece, her öğrenci, şirketlerde hangi iş pozisyonlarında çalışmanın kendisini hangi alanda geliştireceğini öğrenebilir.
- Endüstri Mühendisliğiyle ilgili teknik ve öğretici geziler yapılarak öğrencilerin motivasyonu arttırılabilir. Öğrenciler teknik gezilerle farklı staj fırsatları elde edebilirler. Yapılan teknik geziler, ders saatleriyle çakışmayacak şekilde ayarlanmalıdır. Böylece daha çok öğrenci bu imkândan faydalanabilir ve daha yararlı olur.
- Seçmeli ders sayısı arttırılabilir.

- Dersler ezber yerine teorem ve ispatları temel alacak, akıl yürütmeyi teşvik edecek şekilde işlenmelidir. Öğretim elemanları neden ve niçin sorularına cevap verebilmelidir.
- Biz öğrenciler bazen yolumuzu kaybediyor, ne yapacağımızı bilmiyoruz. Böyle zamanlarda hocalarımıza danıştığımızda, hocalarımız çözüm getiremiyor olsalar bile bize hocalarımızın yol gösterici olmalarını bekliyorum. Duyarlı olan hocalarımı tenzih ediyorum ve teşekkürlerimi iletiyorum.